



Tijuana Tickets

Tijuana Tickets doo

Vespučijeva 24, 11070 Bežanijska Kosa

+38111628-2775

info@tjuanatickets.com

www.tjuanatickets.rs

Uslovi kupovine – O nama

Uslovi kupovine preko Tijuana Tickets doo - Beograd:

1. O nama

Tijuana Tickets doo- Beograd agencija je registrovana kao agencija posrednik u prodaji turističkih putovanja, broj rešenja BTP 160/2021.

Za ponude na sajtu www.tjuanatickets.rs ima važeće ugovore sa organizatorima putovanja čije aranžmane prodaje i kao ovlašćeni subagent u obavezi je da nudi i prodaje turističke aranžmane pod istim uslovima kao i organizator istih (cene, opis smeštaja, aktuelni popusti...).

Privredno društvo Tijuana Tickets doo – Vespučijeva 24, Novi Beograd

Matični broj: 21070939 PIB: 108805775

Šifra delatnosti: 79.11

Ž.R. Direktna banka: 150-0000000044896-86

tel.: 011/628-2775 mob: 064/436-71-46

mail: info@tjuanatickets.com

www.tjuanatickets.rs

2. Rezervacije

Rezervacije putovanja se obavljaju elektronskim putem, preko email-a

info@tjuanatickets.com. Asistencija pri rezervisanju je dostupna putem brojeva 011/628-2775 i 064/436-71-46 i na adresi : Vespučijeva 24, Novi Beograd.

Nakon prijema rezervacije, proveravaju se slobodni kapaciteti. Ukoliko ima slobodnih kapaciteta Korisniku (nosiocu rezervacije) prosledjujemo Ugovor i profakturu za uplatu rezervacije kako je programom putovanja definisano od strane Organizatora putovanja.

Ukoliko nema slobodnih kapaciteta za upućenu rezervaciju, Korisniku ćemo poslati ponudu slobodnih kapaciteta za istu ili sličnu destinaciju. Ukoliko je Korisnik saglasan sa novom ponudom biće izvršena rezervacija. Korisnik nije u obavezi da prihvati novu ponudu, u tom slučaju poslata rezervacija će se smatrati nevažećom.

3. Uplate i Ugovor o putovanju

Rezervacija postaje punovažna kada je potvrđena zaključenjem "Ugovora" u elektronskoj formi, shodno Zakonu o elektronskoj trgovini (dalje: Ugovor) i uplatom akontacije koja je propisana uz svaku ponudu putovanja i navedena u Ugovoru. Ostatak ugovorene cene, ako drugačije nije ugovoreno, plaća se 15 dana pre početka putovanja. Ukoliko putnik, u roku ne izvrši uplatu u celosti, smatra se da je putovanje otkazao. Potpisivanjem Ugovora o



Tijuana Tickets

Tijuana Tickets doo

Vespučijeva 24, 11070 Bežanijska Kosa

+38111628-2775

info@tjuanatickets.com

www.tjuanatickets.rs

putovanju od strane jednog putnika smatra se da su svi ostali putnici iz ugovora prihvatili ove Uslove i da se uplata akontacije vodi kao uplata za sve putnike (a ne samo za jednog određenog putnika).

4. Vaučer za smeštaj i karte za putovanje

U slučaju putovanja organizovanog grupnog putovanja sa uključenim smeštajem i uključenom uslugom prevoza vaučer se ne izdaje jer je putnik u grupi koja ima pratioca organizatora putovanja a na destinaciji predstavnika koji je zadužen za smeštaj i informisanje putnika i nalazi se na listi putnika organizatora putovanja. Ukoliko prevoz nije uključen u aranžman Vaučer će putniku biti dostavljen elektronskim putem najkasnije 24 sata pre početka aranžmana. U slučaju da putnik kod jednog organizatora ima uplaćen smeštaj a kod drugog samo uslugu prevoza Vaučer za smeštaj će putniku biti dostavljen najkasnije 24 sata pre početka aranžmana elektronskim putem.

5. Otkazivanje rezervacije i reklamacije

Otkazivanje rezervacije, reklamacije i rok isporuke vaučera zavisi od konkretno izabrane ponude i propisani su u Opštim uslovima putovanja organizatora koji su sastavni deo Ugovora.

Prilikom otkazivanja i reklamacije potrebno je kontaktirati agenciju Tijuana Tickets doo na email info@tjuanatickets.com

Lice za reklamaciju: Tijana Štrbac

6. Uputstvo za plaćanje

Korisnik aranžman može plaititi:

Gotovinom – u našoj poslovnici

Uplatnicom – u bilo kojoj pošti ili banci

E-banking nalogom

Preko firme (po fakturi)

POLITIKA PRIVATNOSTI I NAČIN PLAĆANJA

Korisnik plaćanje može obaviti odjednom (100%) ili prvo uplatom minimalanog iznosa uplate koji je propisan, a ostatak naknadno. Rok za isplatu aranžmana naznačen je na svakoj ponudi.

7. Rokovi

Rok za uplatu je 24 sata od dostave Ugovora i predračuna za uplatu koji će Korisniku biti dostavljen od strane agencije Tijuana Tickets doo. Rok za dostavljanje Ugovora je 24 sata od



Tijuana Tickets

Tijuana Tickets doo

Vespučijeva 24, 11070 Bežanijska Kosa

+38111628-2775

info@tjuanatickets.com

www.tjuanatickets.rs

rezervacije. Ukoliko je rezervacija obavljena tokom vikenda, rok za dostavljanje Ugovora je 48 sati. Zbog velikog interesovanja za aranžmane, ni hotel ni organizator putovanja ne dozvoljavaju zadržavanje mesta (rezervacije) duže od 24 sata. U slučaju da izostane uplata Korisnika, sledeći zainteresovani kupac će biti obavešten da je aranžman slobodan. U slučaju specijalnih ponuda, last minute i first minute ponuda, rok za plaćanje može biti i kraći. U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Korisnika, Organizator može smatrati da je Korisnik otkazao ugovor u skladu sa Opštim uslovima putovanja Organizatora o čemu će odmah izvestiti Korisnika elektronskim putem na e-mail adresu koju je u ovom ugovoru naznačio.

8. Prava i obaveze

Putnici koji su strani državljani ili ne poseduju novi biometrijski pasoš republike Srbije dužni su da se sami raspitaju o viznom režimu zemlje u koju putuju i pribave dokumente koji su potrebni. Agencija ne snosi odgovornost za obaveštenje putnika koji ne poseduju novi biometrijski pasoš Republike Srbije o viznom režimu države u koju putuju.

Agencija ima pravo da raskine Ugovor ukoliko se posle uplate ispostavi da traženi aranžman više nije dostupan. U tom slučaju Korisnik ima pravo da izabere drugi aranžman ili traži povraćaj uplaćenog novca.

Agencija zadržava pravo izmene Uslova kupovine bez prethodne najave o izmeni.

9. Odgovornost

Turistička agencija Tijuana Tickets je odgovorna za dostavljanje Korisniku (nosiocu rezervacije) svih potrebnih informacija do početka kupljenog aranžmana. Onog momenta kada aranžman počne, kada korisnik uđe u autobus/avion ili stigne na ugovorenu destinaciju, svu odgovornost preuzima organizator putovanja.

10. Poverljivost i sigurnost podataka

Zaštita privatnosti Korisnika jedan je od prioriteta turističke agencije Tijuana Tickets. Podaci koje Korisnik dostavlja će biti korišćeni isključivo za potrebe uspešne organizacije putovanja. Podaci mogu biti dostavljeni putem email adrese info@tjuanatickets.com.

Svi podaci koje Korisnik daje su poverljivi i biće korišćeni isključivo za obradu rezervacije od strane Agencije., Organizatora i drugih privrednih subjekata koji u cilju realizacije rezervacije imaju zaključene ugovore sa Organizatorom, sa čim je Korisnik saglasan. Korisnik je dužan da na zahtev agencije dostavi sve informacije neophodne da bi se putovanje realizovalo (brojeve pasoša, datume rođenja, tačna imena svih putnika i druge informacije koje zahteva Organizator).

Agencija prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke



Tijuana Tickets

Tijuana Tickets doo

Vespučijeva 24, 11070 Bežanijska Kosa

+38111628-2775

info@tjuanatickets.com

www.tjuanatickets.rs

neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u agenciji (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

11. Povraćaj novca

U slučaju povraćaja sredstava kupcu uplaćenih putem uplatnice, e-banikinga, platnim karticama u poslovnici ili po fakturi, Tijuana Tickets je u obavezi da novac vrati isključivo na račun kupca koji je pismeno dostavljen.

Ovi Uslovi kupovine važe od 22.04.2021.

Uslovi kupovine su elektronski i važe bez pečata i potpisa.

Turistička agencija Tijuana Tickets